

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和5年 1月 31日

保護者配布数 32件 回収 17件/職員配布 4件 回収 4件

事業所名: ひらり 三島ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4			身体を動かすスペースは十分に確保しています。	17				いつも楽しく過ごしていると子どもから聞く。	ありがとうございます。 整理整頓を心掛け十分なスペースを確保して参ります。
	2	職員の適切な配置	3	1		全職員有資格者を配置しております。	10	2		5		県の指定基準に適合しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい の特性に応じた設備整備	4			視覚で理解できる様、配慮しています。	17				見学に行った時にわかりやすい と思った	ありがとうございます。 視覚的に理解しやすい構造を意識 しています。宿題などは集中できる 様、運動スペースとは別室を用意 しています。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動 に合わせた生活空間の確保	4			施設、送迎者共に清掃、整理整頓、消毒を行っています。	16			1	見学以降は見れていない	ご意見ありがとうございます。 感染対策を十分に心掛け活動に 合ったスペースを用意しています。 今後とも継続致します。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)への職員の積極 的な参画	2	2		毎日ミーティングを行っていま す。						今後も継続していきます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改 善の実施			4	現在は出来ておりません。						現在はコロナ禍もあり外部評価 の実施はありませんが内部で改 善点をあげ改善実施しておりま す。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会 の確保	4			内部、外部、資格研修に参加し 情報共有しています。						年間計画に沿って行っていま す。また、ZOOMを用いたり随時 の研修案内にも参加させて頂い ております。
適切 な支援 の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上 での児童発達支援計画又は放課後等デ イサービス計画の作成	4			児童発達支援管理責任者を中 心にアセスメントを行い計画を立 てております。	16			1		定期的なモニタリング、相談支援員 さんや保護者さまからの聞き取り、 学校や他施設での様子などから計 画を作成しております。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デ イサービス計画における子どもの支援に必 要な項目の設定及び具体的な支援内容 の記載	4				17					十分なご理解ありがとうございます。 今後も意識して参ります。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせた児童発達支援 又は放課後等デイサービス計画の作成	4									個別、集団活動共に利用児童に 沿ったプログラムを提供していま す。

[illegible]

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	1	2	1							支援会議等に参加させて頂いております。当施設での現状をお伝えしながら共有に繋げております。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	1	3								相談支援員さんや他施設の職員様に必要時には情報提供し円滑に移行できる様に協力しております。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	1		放デイ会の参加や研修の案内を頂いております。						定期的に放デイ会に参加しています。研修案内にも出来るだけZOOM等を活用し参加しております。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		2	2	残念ながら出来ておりません。	2	3	3	9		同じ地域で育っていく為にも必要であると周知しております。感染対策を徹底し考慮して参ります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	1	2	残念ながら出来ておりません。必要な事ですので考慮していきます。						コロナ禍もあり出来ておりません。感染対策を徹底し考慮していきたいと思います。。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4			管理者、児童発達支援管理責任者が対応させて頂いております。	14	2		1		契約時や随時必要時に説明させて頂いております。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4			同上	15	2			面談をしている	ありがとうございます。感染対策を徹底し対応させて頂いております。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3		1	実施できておらず、送迎時や連絡ノートを通じてアドバイスをさせて頂く事があります。	8	3	3	3		申し訳ございません。コロナ禍もあり実施できておりません。状況をみながら実施していきたいです。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	3		1	送迎時や保護者様との共通理解は連絡ノートを利用させて頂いています。	14	2		1	連絡ノートをしっかり書いてくれる	ありがとうございます。 保護者様との共通理解の基に支援を心掛けて参ります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4			適切な助言ができる様、職員間でお子様の現状共有をしています。	12	5			コロナなのでできないのはしょうがないと思っている	ご理解ありがとうございます。 ご相談事に対し適切に対応、助言が出来るよう心掛けて参ります。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	1	2	保護者会の開催はコロナ禍により出来ておりません。 只今、開催は検討しています。		5	8	4		来年度、状況をみながら感染対策を徹底した中で開催をしたいと思っております。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4			マニュアルを作成しており迅速に対応できる体制にしています。	10	1	1	4		苦情に対しての体制整備をされており沿って対応させて頂きます。 施設にて閲覧可能な箇所に貼りだしております。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4			予定表などを活用し活動内容の見通しや絵カードなどを活用しています。	14	3				子どもさんの特性に合わせたコミュニケーションを取らせていております。 また、連絡ノートやSNSを活用させて頂いております。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	2	2		通信誌、HP、Instagramなど随時更新し発信しています。	14	2		1		定期的に通信誌の発行、HP、SNSにて発信させて頂いております。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4			職員間で十分意識しております。	16			1		書類等保管や写真など十分に意識し管理しております。 PCにはパスワードを設定しております。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	2	2		マニュアルを基に研修を開催し職員誰もが対応出来るようにしております。	13	1		3	災害時の時のプリントを配布してくれた	ありがとうございます。 各マニュアルがあり委員会を設置し指針等はHPにて閲覧可能としております。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4			年に一度、消防署立ち合いの下に訓練したり事業所にて全お子様が参加できる訓練を行っております。	9	1		7	子どもはしているようだが親はどうすべきかの対応を示して欲しい(送迎など)	ご意見ありがとうございます。 事業所にて緊急連絡先を把握しており災害時の状況による対応方法を早急にお伝え出来る様にしております。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	4				必須研修として職員が参加し意識の徹底に繋げております。					
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4			現在、事例はございません。						現段階での事例はございませんが必要時には保護者様に十分なお説明と理解の確認を徹底致します。また、支援計画へ記載致します。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	2	2		現在、医師の指示書の必要な児童はおりません。						保護者様に事前に確認し対応させて頂いております。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	3	1		当日、遅くとも翌日には記録を作成し職員間で共有しています。						細かく記録し事例を職員間で共有しています。