

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和5年 1月 31日

事業所名: ひらり 新居浜ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	9	0	0	十分な広さが、確保されている。	19	3	0	0	・最初の場所なので比べる場所 をありません。	スペースの確保してます。必要 に応じて運動、学習のスペース を区切っています。
	2	職員の適切な配置	8	1	0	子どもの人数に応じて職員を配 置している。	18	1	0	3	・最初の場所なので比べる場所 をありません。専門の方にお任 せしております。	子どもの人数に応じて職員を配 置しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー 化、情報伝達等に配慮した環境など障が いの特性に応じた設備整備	6	2	1	適切な設備整備ができています。	21	1	0	0		視覚的にわかりやすい表示を 意識しております。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動 に合わせた生活空間の確保	8	0	1	毎朝あの消毒(室内、車内等)を 徹底して、気持ちよく過ごせる環 境を整えている。	22	0	0	0		十分配慮した空間提供(GIE空気 清浄機の常備)を心がけていま す。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)への職員の積極的 な参画	4	4	1	午前中などを利用し、目標設定 や振り返りを参画している。	/	/	/	/	/	/
	2	第三者による外部評価を活用した業務改 善の実施	5	4	0	今後考えていこう、努めていく。	/	/	/	/	/	/
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会 の確保	7	2	0	出前講座にきてもらったり、zoo mでの研修をこまめに行ってい る。	/	/	/	/	/	/
適切な支援の 提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上 での児童発達支援計画又は放課後等デ イサービス計画の作成	9	0	0	情報共有を行い、適切な支援計 画を作成している。	20	0	0	1		モニタリングや支援会議など で 保護者のニーズを取り入 れています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デ イサービス計画における子どもの支援に必 要な項目の設定及び具体的な支援内容 の記載	9	0	0	具体的に必要な支援を記載して いる。	21	0	0	2		個人記録に具体的に子ども の様子を記載し、職員全体で 共有しています。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせた児童発達支援 又は放課後等デイサービス計画の作成	8	1	0	発達状況に応じて、各自適切な 対応を行っている。	/	/	/	/	/	/

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見
適切な支援の 提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画に沿った適切な支援の実施	7	2	0	職員間での話し合いをし、情 報 共有をして、支援に取り組 んでいます。	20	0	0	1		児童一人一人の特性に応じ た、支援に心がけています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	7	2	0	職員間で話しを行い、プログラム を立てている。	/	/	/	/		/
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫 の実施	8	1	0	日々の活動内容を記載し、固定 化、マンネリ化しないように配慮 している。	17	3	0	2	・最近、イベントの数も増えており 凄く良くなったと感じます。	子ども達が意欲的参加でき、理 解して取り組めるプログラムを提 供していきます。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細や かな支援	7	2	0	季節に応じて、課題の狙いを決 めている。	/	/	/	/		/
	8	支援開始前における職員間でその日の支 援内容や役割分担についての確認の徹 底	7	1	1	当日の朝にその日の活動内容 や、役割について話し合っている。	/	/	/	/		/
	9	支援終了後における職員間でその日行わ れた支援の振り返りと気付いた点などの 情報の共有化	4	3	2	当日に難しい場合は、翌日に振 り返りを行えるようにしていく。	/	/	/	/		/
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底 や、支援の検証・改善の継続実施	8	1	0	日々の子どもの様子やその時の 支援内容を毎回記録している。	/	/	/	/		/
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画の見直し	9	0	0	できている。	/	/	/	/		/
関係機 関との 連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者 による障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議への参画	8	1	0	ふさわしい職員が参加している。	/	/	/	/		/
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育 等の関係機関と連携した支援の実施	/	/	/	該当しない。	/	/	/	/		/

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				該当しない。					
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	3	2	学校への送迎時に、関わっている職員と情報共有を行っている。					
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	4	0	口頭や、書面での情報共有を行っている。					
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	5	4	0	専門的知識がある方からの研修は行っている。					
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	1	3	5	今現在は無いけれど、今後交流等の活動を検討していきたい。	10	1	1	10	今現在は無いけれど、今後交流等の活動を検討していきたいと思っています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	0	4	5	今現在は無いけれど、今後交流等の活動を検討していきたい。					
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7	1	0	丁寧な説明を心がけている。	19	3	0	0	丁寧な説明を心がけています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	8	1	0	書面を示しながら、わかりやすい内容説明できるように心がけている。	18	3	0	2	書面を示しながら、わかりやすい内容説明アできるように密に連携をとっていききたいと思っています。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1	7	1	必要に応じて、三者面談を取り入れて、保護者にも子どもの理解を深めるため、ペアレント・トレーニングを実地していきたい。	8	5	4	4	必要に応じて、三者面談を取り入れて、保護者にも子どもの理解を深めるため、ペアレント・トレーニングを実地していきたいと思っています。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	9	0	0	連絡帳や、送迎時に子どもの状況を伝え、共有している。	16	5	1	0	連絡帳や、送迎時に子どもの状況を伝え、共有しています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	9	0	0	相談に応じて職員間で話し合い、適切な支援を行っている。	15	4	2	1	年に2回の面談を希望者に応じて行っています。今後も必要に応じて、適切な助言を行っていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	4	4	感染症対策を行ったうえで、開催していく予定。	3	6	7	6	・支援されています。 ・コロナの為できないのは仕方がないと思う。 ・コロナの為仕方がないと思う。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	8	1	0	丁寧な対応を行っていく。	11	3	0	8	・対応されています。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	9	0	0	連絡帳や送迎時に口頭伝達や、定期的に書面での伝達を行っている。	16	3	0	3	・されています。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	8	1	0	Instagramやホームページを通じて、活動等の様子を発信している。	18	2	0	1	・されています。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	9	0	0	十分に配慮している。	22	0	0	0	・注意されています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	8	1	0	引き続き定期的に、わかりやすい文章で配布していく。	16	2	1	3	・行われています。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	9	0	0	定期的に訓練を行っている。	17	1	0	4	定期的に訓練の実施をしています。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	8	1	0	委員会を立ち上げ、こまめに研修を行っている。						
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	4	0	必要に応じて対応している。						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	6	2	1	利用者家族から指示が出ている児童について、情報を集めるように心がけています。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	9	0	0	作成して職員間で作成している。						