

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 4 年 1 月 11 日

事業所名: ひらり 三島ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	7	0	0	臨機応変に活動により日課など上手く使えるよう物の配置など考えて行っています。	19	2	0	2	
	2 職員の適切な配置	6	1	0		13	0	0	19	適切な人数を配置しております。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5	2	0	必要に応じて個別にスケジュール等を活用しています。	16	1	0	5	今後も特性に応じた設備整備を行っていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	7	0	0	抗菌施工や空気清浄機など取り入れています。	19	0	0	4	・コロナで中に入って様子を見る機会がないので機会があれば子供の様子を見てみたい。 ・子どもが困り事なく過ごせているなら問題ないと思います。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	3	0						必要に応じて参画していきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	7	0	0						コロナ禍の為、今年度は内部実施となりました。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6	1	0	年間計画を立てそれに沿って研修を行っています。					コロナ禍により、ZOOMなどを利用しながら研修を行いました。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	2	0	モニタリングや利用時の様子を含め職員間で会議を開き作成しています。	20	0	0	3	児童発達支援管理責任者を中心に職員間でも会議等を行い作成しています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6	1	0	同上	21	0	0	2	同上

関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6	1	0												依頼を頂いた際には可能な限り、参加させていただいております。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施															
関係機関との連携（続き）	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備															
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	1	0	送迎時を利用し情報共有させて頂きました。											今後も、送迎時などを活用し情報共有をしていきます。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	2	0												必要に応じて相談支援専門員と連携し情報共有を図っています。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	3	0	コロナ禍の為、ZOOMなどを活用した参加をさせて頂きました。											今後も積極的に研修に参加していきます。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	4	2	1	コロナ禍の為、実施できませんでした。	7	3	4	9							コロナ等の状況も見ながら今後、検討していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	4	0	・感染症予防の為、交流機会を作ることが難しい。											コロナ禍の為、招待は出来ませんでしたがお子さまの製作物を高齢者施設や商業施設へ展示させて頂きました。今後も状況に合わせた対応を行います。
保護者へ	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6	1	0		21	1	0	1							契約時に行っています。法改正などによる変更が生じた場合は随時書面にてお伝えし周知に努めています。

の 説 明 責 任 ・ 連 携 支 援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5	2	0		22	0	0	1		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	5	0		9	3	3	8		今後、検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 ・ 連 携 支 援 (続 き)	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	2	0	迅速に対応できるよう心掛けています。	18	3	1	1		送迎時や連絡帳等で、日々の様子をお伝えしています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6	1	0		15	2	2	4		・今後も保護者様の気持ちに寄り添いながら対応していきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	5	2	状況をみながら実施の検討をしています。	4	3	9	7	・コロナで無かったのか分かりませんが、保護者同士話ができる機会があると嬉しいです。	コロナの状況等も見ながら今後、検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7	0	0	迅速に対応できるよう体制を整えています。	11	1	0	11		記載の重要事項説明書に記載の通り、体制を整備しています。その都度、迅速に対応していきます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6	1	0	必要に応じて視覚的手掛かりなども活用しています。	18	3	0	2		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6	1	0	ひらり通信の発行、ホームページ等を随時更新しています。	18	2	0	3	・LINE等で写真を送って頂いてありがたいです。	今後もSNSを活用して様子や活動内容を発信していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7	0	0	職員間で十分、意識しています。	21	0	0	2		十分に気を付けて、管理しております。

非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6	1	0	研修機会を設けています。	17	2	2	2		マニュアルを策定し研修を開催しております。今後、周知して頂けるよう発信させていただきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7	0	0	避難訓練等を定期的に行い防災意識を高めています。	15	0	0	8		定期的に行っています。今後は避難訓練等の様子をSNS等で発信していきます。
非常時等の対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	7	0	0	必須研修として行い資質向上に努めています。						年間計画に入れ研修機会を確保しております。今後も継続していきます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	2	0	現在、身体拘束事例はございません。						やむを得ず身体拘束を行う場合には保護者様に十分な説明、承諾を頂き、支援計画等への記載を行います。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5	2	0							職員間での周知を徹底していきます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	7	0	0	ヒヤリハットを作成し、事業所内で共有しています。						報告書等を作成し、職員間での話し合いを行い、改善案等を話合っています。