

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 4 年 1 月 11 日

事業所名: ひらり 新居浜ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3	3	0	必要に応じて仕切りを入れ、各スペースの確保をしています。	17	2	0	2	必要に応じて、仕切りを入れ運動スペースと学習(製作)スペースの確保してます。
	2 職員の適切な配置	4	2	0	適切な人数で配置しています。	14	3	0	4	適切な人数、配置で取り組んでおります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4	2	0	学習時の正面は掲示物を少なくすっきりと、又当日の予定はボードで可視化、机や椅子の位置表示もしています。必要に応じて個々にも活用し小さい児童、目の見えない子への対応もしていきます。	20	1	0	0	視覚的にわかりやすい表示を意識しております。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6	0	0	コロナ禍、窓の開閉による空気の入替えや消毒、手洗いの徹底等を行いました。自由時間にボールで遊ぶ子が居たり、絵を描くことを楽しむ子が居たりしてその都度仕切りを設け対応しています。	18	1	0	2	活動中、定期的に手洗い、消毒換気等に心がけております。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	0	6	0						今後、取り組む必要があります。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	0	5	1	今後考えていくよう、努めています。					コロナ禍の為、実施できていないです。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6	0	0	研修を受けて向上に努めています。					確保できています。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	4	2	0		18	1	0	2		モニタリングや支援会議などで保護者のニーズを取り入れています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6	0	0	書いた内容の情報共有を行っています。	18	1	0	2		個人記録に記載し、職員全体で共有しています。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4	2	0	個別活動が必要な子への対応をしています。						集団活動が主ではあるが、今後個別の活動の支援を取り入れていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6	0	0	職員間での話し合いをし、情報共有をして、支援に取り組んでいます。	18	0	0	3	児童一人一人の計画を把握し、支援に心がけています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	3	3	0	話し合いをして、案を出し合っています。					意見を出し合い、今後の活動のため、話し合いの機会を増やしていきます。
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	1	0	日課の中に、集団活動を取り入れ楽しむことが出来るように工夫しています。	19	1	0	1	新しいことを組み込んでいると感じる。 今後も工夫していきたいです。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3	3	0						今後いろいろな支援を考えていきたいです。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	1	5	0	パート勤務が揃った時点で少し話し合いの時間を設け、報告しあえると確認出来て良いと思います。					今後、必ず確認を徹底し、新しい支援方法も取り入れていきたいです。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	1	5	0	勤務時間の関係で、当日の振り返りはなかなか難しいが、気になった点は当日か後日報告したり受けたりしています。					支援終了後は困難な時は、個人記録に記載し、翌日に共有していきたいです。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	1	0	個人記録を記入して、日々試行錯誤しているところです。					できています。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5	1	0	定期的に行っています。					定期的に行っています。
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	2	0	出来ています。					参画できています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
事業所との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				現在はいません。						
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				現在はいないが、通院や、処方 の薬があるときはその都度聞 き、病院との連携を図っていきま す。						
関係機関との連携（続き）	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	2	0	出ています。						サポートファイル等により、共有していきます。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	2	0	出ています。						必要に応じて対応していきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	2	0	積極的に受講できるようにしていきます。						研修の受講は積極的に行いたいと思います。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	0	2	4	コロナの為、計画立てることが難しいが、今後考えていきたいと思っています。	5	2	3	11	コロナなので今は仕方がないと思う。	コロナ収束が続けば、交流の機会を作りたいです。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	0	1	5	今後そういった場を設けれるように努めていきます						コロナ収束が続けば、交流の機会を作りたいです。
保護者へ	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6	0	0	心がけています。	17	1	0	1		丁寧な説明を心がけています。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
の 説明責任・ 連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6	0	0	丁寧な説明を心がけています。	18	1	0	1		わかりやすく、丁寧な説明を心がけています。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	0	5	1	必要に応じて適切な支援をしていきたいと思います。	4	4	3	9		必要に応じて、適切な支援を行っていきたいです。
保護者への説明責任・ 連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	1	0	しています。	17	2	0	1		今後も、保護者と伝えあい、支援に繋げていきたいです。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5	1	0	必要に応じて出来ています。	13	4	2	1		今後も、必要に応じて対応と助言を実施していきたいです。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	3	3	コロナの為、難しいが機会を作り、年1～2回ほど参観日を設けたらどうかと検討しています。	2	3	7	9	コロナで人が集まることは難しいが出来るようになればいい。	コロナが収束したら取り入れていきたいです。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6	0	0	出来ています。	12	1	0	7		適切に行っています。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6	0	0	分かり易いように言葉をかみ砕き伝えていきます。	16	2	0	3		連絡帳等を使い、配慮しています。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6	0	0	連絡帳や、ホームページ等の活用をしています。	17	2	1	1		定期的に書面やホームページにて情報を発信しています。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	6	0	0	流出しないように十分な注意を払っています。	18	1	0	2		十分注意して 取り扱っております。
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	3	3	0	しています。	19	0	0	2		周知しております。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、 救出その他必要な訓練の実施	6	0	0	避難訓練などを定期的に行っています。	11	1	0	9		定期的に実施しております。
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保 等の適切な対応	3	3	0	定期的に行っています。						定期的に研修を実施 しています。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前に 十分に説明・了解を得た上での児童発達 支援計画又は放課後等デイサービス計画 への記載	1	5	0	必要に応じて対応しています。						必要に応じて対応 します。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応	0	6	0	父兄から指示が出ている児童につい て、情報を集めるように心がけていま す。						必要に応じて対応 します。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	6	0	0	記入し、情報共有を常に行っていま す。						徹底しております。