

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： R7年 12月 20日

配布数 30世帯 / 回収 19世帯

事業所名： ひらり 三島ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6				18			1	整理整頓を心掛け十分なスペースの確保に努めて参ります
	2 職員の適切な配置	6			有資格者にて基準に添って配置しています	15			4	県の指定基準に適合させています
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	6			イラストや写真等を用いて安全面や情報を理解しやすく心掛けています	17			2	継続して理解しやすい表示の設置、構造を心掛けて参ります
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6			清掃、消毒、換気を日々行い、安心して過ごせる空間の確保に努めています	18			1	引き続き感染対策を行い活動スペースを清潔に保つよう心掛けます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	6			毎朝、終了時に申し送りと振り返りをおこなっています	/	/	/	/	職員全員が周知共有できるように引き続き継続致します
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	2		他ルームとの評価は行い必要時には改善を行っています	/	/	/	/	現在、第三者による外部評価は行っておりません
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6			年間計画を立て確保しています	/	/	/	/	外部、内部、資格研修を計画的に行いスキルアップに努めています
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	6				16			3	令和7年2月HPにて公表しております
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6			支援会議への参加、年2回保護者面談、モニタリング、利用時の様子等をもとに計画を作成しています	18	1			引き続き、ニーズの把握に努めて参ります
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6				18	1			児童発達管理責任者が十分に考慮したもの記載させて頂いております
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	6				/	/	/	/	十分に考慮し作成しております
適切な支援の提供（継ぎ）	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6				18	1			支援計画を基に適切な支援を心掛けております
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	6			チーム内で十分話し合い活動能力を考慮しながら立案しています	/	/	/	/	事業所全体で立案しております
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	6			年間で計画を立て確認しています	16	1		2	季節行事なども含め様々な経験、体験が出来る様に計画しております。
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	6			利用時間、子どもの特性に応じた支援をしています	/	/	/	/	利用時間や季節等を考慮した支援を心掛けております
	9 支援開始における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	6			毎朝、利用児童の確認を行い支援内容、送迎等の分担確認を徹底しています	/	/	/	/	引き続き徹底して参ります
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	6			情報共有は必ず行い記録に残しています	/	/	/	/	引き続き徹底して参ります
	11 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	6			支援計画に添っての記録をしています	/	/	/	/	記録は個別支援計画の評価、見直しの資料とし活用しております
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6			面談やモニタリングを実施し評価、見直しの検討をしています	/	/	/	/	6ヶ月ごとに計画の評価、見直しを行い保護者様に同意を得ております

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい どちらともいえない いいえ	工夫した点、改善点	はい どちらともいえない いいえ	わかる わからぬ	保護者の方のご意見				
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6	児童発達管理責任者が参加しています	/ / / / / /	/ / / / / /					
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/ / / / / /		/ / / / / /	/ / / / / /					
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/ / / / / /		/ / / / / /	/ / / / / /					
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学校部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	5	1 支援会議への参加や学校への送迎の機会を利用して、保護者様を通して共有しています	/ / / / / /	/ / / / / /					
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5 1	必要に応じて対応しています	/ / / / / /	/ / / / / /					
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	6	必要に応じて対応しています	/ / / / / /	/ / / / / /					
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2 4	公共の公園での野外活動時に交流があります	5 2 2 10						交流機会はありませんが児童館併設の公園に行き自然と交流ができる様に心掛けております
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	6		/ / / / / /	/ / / / / /					感謝祭では地域の方々にも参加して頂きました
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6	管理者、児童発達管理責任者、専門実施者より説明をしています	19						十分なご理解ありがとうございます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6	管理者、児童発達管理責任者、専門実施者より説明をしています	19						十分なご理解ありがとうございます。継続に努めて参ります
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレン特レーニング等の支援の実施	5 1		10 3 7 4						個々の家庭に応じて、全ての利用児童や保護者に対して実施可能ではないことから慎重に進めています
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	/ / / /	送迎での対面時、連絡帳、LINEにて共通理解に繋げています	18 1						発達状況や課題については必要時に適切な職員が対応するようにしております
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5 1	対応しておりますが即時の回答が難しい時は、他機関に確認し適切に対応できるようにしてまいります	18 1						適切な助言が出来る様に事例の共有や勉強会の開催を行って参ります
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	3 3	連帯支援は必要を感じています。検討します	3 1 3 12						大変申し訳ございません。現在は開催しておりません。検討して参ります
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6	適切な対応が出来るように体制を整えております	13		6				契約時に周知頂き体制を整え発生時には迅速に対応いたします
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6	特性に応じて伝える方法の考慮やタイミングを配慮しています	18		1				特性を理解し配慮しております
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6	通信誌、SNS活用や個々の家庭に随時、活動報告しています	18 1						事前の行事予定のお知らせ、年3~4回の通信誌の発行に加えインスタグラム、HPにて発信させていただいております
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	6	十分に気を付けて取り扱っております	18		1				書類等は鍵のかかる書庫への保管、PCIにはロックを掛け取扱いに十分に気をつけて参ります
1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6	各種マニュアルは誰でも閲覧可能になっています。	18		1					各マニュアル、指針等は契約時に説明をしHPにて閲覧可能としております。また委員会にてマニュアルの見直しも行っております

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい どちらともいえない いいえ	いいえ どちらともいえない はい	工夫した点、改善点	はい どちらともいえない いいえ	どちらともいえない いいえ わからない	保護者の方のご意見		
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	6		年3回の防災訓練等を行っています	18		1		非常時の避難訓練に加え心肺蘇生訓練、体験訓練等を行っています
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	6		契約時に持病や服薬状況の確認を行い利用時には視診にて十分に確認するようにしています	/	/	/		随時行っております
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	6		現在、指示書のある児童はいません	/	/	/		今後、必要に応じて対応して参ります
	5 安全管理の徹底	6		チェック項目を作成し確認するようしています	18		1		防災・事故防止委員会の決定内容に従い管理しております
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	6		連絡ツールにて避難訓練状況や緊急時の対応についてお知らせしています	18	1			安全計画に添い、訓練を行い報告をさせて頂いております
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	6		発生時より迅速に記録し職員での共有、改善検討を行っています	/	/	/		月に一度の管理者会にて事例報告を行い共有し再発防止に努めています
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	6		必須研修として取り組んでいます	/	/	/		虐待防止検討委員会を設置し、虐待防止に関する研修と虐待防止チェックシートを活用することで、支援の振り返りを行い、虐待防止に努めています。
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	1	身体拘束時の必要段階手続きは理解しています	/	/	/		現段階での事例はありませんが必要時には指針を基に対応して参ります