

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和元年12月1日

事業所名: ひらり新居浜ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5				19	1		1		
	2 職員の適切な配置	5			・必要に応じて応援に行き、他ルームの人員配置も考えられている。	18	1		2	・目が行き届いていない。ささいなトラブルが見過ごされているように思う時がある。	一人一人の特性を理解し、見守りの強化を行っていく。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備		5		・室外入口の階段に手すりを手配するよう検討する。	18	1		1	・本人に伝わりやすくなっていると思う。	手すり等は今後検討していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5			・毎日、換気、清掃を行う事で児童に適した環境が提供できている。	18		1			今後も継続していく。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	3	2								
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	5									
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5			・研修参加者が伝達講習を行う事で資質の向上ができています。						今後も継続していく。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5				16	2		3	・面談時普段の様子や取り組みの進め方について詳しく教えてもらえるので助かる。	今後も丁寧な説明を行っていく。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5				17	1		3	ペースに合わせてくれているため助かる。	今後も継続していく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
提供	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5			・個別対応が必要な児童については支援計画に記載している。	/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	1	4								
関係機関との連携(続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	1	2	2							
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	1								
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	2								
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	4	1		・学校休業日に公園や児童館へ行き、地域の児童との交流ができています。	3	2	3	12		わからない意見が多数あった為、長期休み等の過ごし方を家族に伝えていく。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	1	3	・今後、計画していきたい。						
	保護者へ	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5				19	1	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
の説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5				16	4	1		今後も丁寧な説明をしていく。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	3		・研修を活かし、保護者の相談にも対応できている。 ・個別支援計画時に2名入ることを、今後も継続していく。	7	3	4	7	今後も工夫した点、改善点の継続をしていく。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5			・送迎時や、連絡帳を通して伝えている。	16	3	1	1	今後も継続していく。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4	1		・家族会等を利用して専門的な話をできる場を計画していきたい。	11	7		3	・こちらから聞けば答える。 適切な対応、助言ができるよう、職員の資質向上を計る。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	1	3	・家族会等を利用して専門的な話をできる場を計画していきたい。	2	8	2	8	・交流が必要であると考え保護者間だけで十分だと思う。 今後、保護者会開催を計画していく。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5			・迅速な対応に心がける。	16	4		1	・特に苦情を出したことがないため分からない。 ・間に合っていないと思う。 一人一人の特性を理解し、迅速な対応をとっていく。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5				15	3		2	
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5			・年に3回、ひらり通信を配布している。	18			2	・HP、ブログの更新があれば良いと思う。 HPの見方を保護者に伝える。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	5			・鍵付きキャビネットの継続。	11	7		3	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	2	3		・保護者への緊急マニュアルや情報提供が必要。	10	1	2	5	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5			・年2回行っている。	7	2	1	8	今後もひらり通信で伝えていく事の継続。
非常時等の対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5								
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	1	2	2						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	1	3	1	・保護者からの聞き取り等で把握している。					今後も継続していく。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5								
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか					12	6			・楽しみにしている。
										・軽度なので扱いが軽いと感 じるときがある

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	事務所の支援に満足しているか	/	/	/	/	14	4				