

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和元年12月1日

返 26 指 5

事業所名: ひらり土居ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	3	0	2	児童の特性により適切で無い日がある。	14	8	3	1	人数が多い時には少し狭い	時間で遊びを区切る。遊びの内容に応じて他部屋や屋外を利用します。
	2	2	2	1	個別対応の児童が多い日は適切では無い様に思う。	20	3	0	3		職員雇用により余裕のある配置を心掛けます。
	3	4	1	0		26	0	0	0		
	4	4	1	0		22	2	1	1		清掃、整理整頓を心掛け、視覚で分かる表示をしています。
業務改善	1	1	4	0		/	/	/	/		
	2	1	2	2		/	/	/	/		監査等での指摘部分の改善をします。
	3	5	0	0	研修後等、社内にて伝達講習を実施している。	/	/	/	/		
適切な支援の提供	1	5	0	0		22	4	0	0		
	2	5	0	0		21	4	0	1		モニタリング等を通し必要な支援を設定し保護者様にご理解を頂ける説明を心掛けます。
	3	5	0	0		/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	3	1	0		21	3	0	2	支援計画を基に社内で共有し支援を心掛けております。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	4	0	0	プログラム委員会で立案し実施している。					
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	0	0	同上	18	5	0	3	プログラム委員会を定期で行い固定化の無いよう取り組んでいます。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3	2	0						
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	1	4	0						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3	2	0	終了後には十分な時間が取れない。					
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	0	0						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5	0	0						
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	0	0						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2										
	3										
関係機関との連携（続き）	4	4	0	1	保育所訪問のみの対応。						2～3月に新年度に向けひらりの見学案内を事業所や保育園、学校に出します。
	5	3	1	1							担当支援員さんとモニタリング等での情報提供をしています。
	6	4	1	0							
	7		3	2		5	5	4	7		公共の公園、又は学校の施設(グラウンド)を利用させてもらう事で機会を増やします。
	8	1	2	2							地域参加型のイベントを年に1度程度の開催予定をしています。
保護者への説明責任	1	5	0	0		24	2	0	0		
	2	5	0	0		24	2	0	0		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見			
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施			2	3	0		11	3	4	8		トレーニングを受けた者が社内研修を行い現在実施中です。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底			4	1	0		20	5	1	0		送迎時の申し送りや連絡帳の活用をしています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施			4	1	0		18	4	3	1		全職員が内容を把握し共有、対応を考慮し対応します。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			1	2	2		5	4	9	8		参観日等の機会を設け保護者会の場所を提供し施設建物の活用を検討しております。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応			4	1	0	苦情マニュアルに沿って対応、職員間での共有が出来ている。	10	4	1	11		苦情報告書に記載。全職員が把握し責任者からの速やかな対応を心掛けております。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮			4	1	0		17	8	0	1		連絡帳の活用や送迎時様子伝達に心掛けています。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信			4	0	1	ひらり通信発行や利用予定表にて発信は出来ている。	18	6	0	2		ひらり通信（年3回）や利用予定表への記載にて発信実施中です。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応			5	0	0		22	2	0	2		個人情報取り扱い規定を徹底しています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4	1	0		7	6	3	10		訓練や研修を通して周知徹底。契約時の説明。連絡先の変更等受付を随時行います。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4	1	0		8	7	0	11		年2回児童参加型の訓練を実施しております。
非常時等の対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	0	0							
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	3	2	0							
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	3	0	1							契約時の確認の徹底。必要であれば保護者に対して指示書の提示をお願いします。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5	0	0	事業所内で事例を回覧し承認印の徹底をしている。						
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					20	4	1			子どもの特性に配慮した対応を心掛け楽しみに通えるよう努めます。
	2 事務所の支援に満足しているか					19	4	1	1		保護者様との信頼関係を築きながら必要に応じた支援を提供して行きます。