

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:平成30年12月1日

事業所名: ひらり新居浜ルーム

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

| 区分       | チェック項目   | 事業所の現状評価 |           |     |                                     | 保護者の方の評価 |           |     |       | 評価を踏まえた改善内容・改善目標                                     |                                  |
|----------|--|----------|-----------|-----|-------------------------------------|----------|-----------|-----|-------|--|----------------------------------|
|          |  | はい       | どちらともいえない | いいえ | 工夫した点、改善点                           | はい       | どちらともいえない | いいえ | わからない |  | 保護者の方のご意見                        |
| 環境・体制整備  | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保   | 3        | 2         | 0   | スペースを広く使うため運動器具を倉庫に入れる              | 10       | 1         | 1   | 1     | 人数が増えたこともあり、活動がど<br>ういう様子が見れていないので。<br>毎日、楽しく遊んでいます。 | プログラム中の見学参観                      |
|          | 2 職員の適切な配置   | 1        | 3         | 1   |                                     | 9        | 1         | 0   | 3     | 希望として、もう少し増やしてほしい。<br>全員の先生を把握出来ていないので善<br>えかねます。    | ホームページがある事を伝える。入り口<br>の写真を見やすくする |
|          | 3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備                | 1        | 2         | 2   | 入り口のスロープ階段                          | 12       | 0         | 0   | 1     |  |                                  |
|          | 4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保                                  | 5        | 0         | 0   | 見えない場所での目配り                         | 13       | 0         | 0   | 0     |  | 日々清掃を行っている為今後も<br>継続していく。        |
| 業務改善     | 1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画                        | 2        | 3         | 0   | 毎朝のミーティング、児童が帰った後、感じたことがあれば伝えられている。 |          |           |     |       |  |                                  |
|          | 2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施   | 4        | 1         | 0   | 義務付けでない。                            |          |           |     |       |  |                                  |
|          | 3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保  | 4        | 1         | 0   | 社員研修、伝達講習等の継続。                      |          |           |     |       |  |                                  |
| 適切な支援の提供 | 1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | 4        | 1         | 0   | 協力できることがあれば協力していく                   | 12       | 0         | 0   | 1     | こちらの意見をよく聞いて頂き、<br>感謝しています。                          | モニタリングの継続                        |
|          | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載           | 4        | 1         | 0   |                                     | 12       | 0         | 0   | 1     |  | 継続していく                           |
|          | 3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成             | 5        | 0         | 0   | 全員児童の特性を理解する                        |          |           |     |       |  |                                  |

| 区分   | チェック項目  | 事業所の現状評価 |               |                 |  | 保護者の方の評価 |               |     |       | 評価を踏まえた改善内容・改善目標              |             |
|--|---|----------|---------------|-----------------|--|----------|---------------|-----|-------|-------------------------------|-------------|
|  |   | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ             | 工夫した点、改善点                              | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                               | 保護者の方のご意見   |
| 適切な支援の提供（続き）                                 | 4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施  | 5        | 0             | 0               | 全員が支援計画を見て把握する。                        | 12       | 0             | 0   | 1     |                               | 今後も継続       |
|  | 5 チーム全体での活動プログラムの立案   | 4        | 1             | 0               | 事業所内での案を管理者会議等を持っていき提案する。              |          |               |     |       |                               |             |
|  | 6 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施  | 4        | 1             | 0               | サーキット形式にするなど工夫しているがそれ以外にも案を出していくようにする。 | 9        | 1             | 0   | 3     |                               | 今後の説明もしていく。 |
|  | 7 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援  | 5        | 0             | 0               | イベントの立案。児童が楽しめるようにしていく。                |          |               |     |       |                               |             |
|  | 8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底  | 5        | 0             | 0               | 朝のミーティングで行っている。                        |          |               |     |       |                               |             |
|  | 9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化  | 5        | 0             | 0               | 児童について気付いた点など振り返り話している。翌朝に徹底している。      |          |               |     |       |                               |             |
|  | 10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施  | 5        | 0             | 0               | カルテに記録している。今後も継続していく。                  |          |               |     |       |                               |             |
| 11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | 5   | 0        | 0             | モニタリング、個人面談の継続。 |  |          |               |     |       |                               |             |
| 関係機関との連携                                     | 1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画  | 4        | 1             | 0               | 担当者会議等への参加。継続していく。                     |          |               |     |       |                               |             |
|  | 2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施            | 2        | 2             | 1               | ケース会議等への参加。                            |          |               |     |       |                               |             |
| 関係機関との連携（続き）                                 | 3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備                        | 2        | 1             | 2               |  |          |               |     |       |                               |             |
|  | 4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 1        | 4             | 0               |  |          |               |     |       |                               |             |
|  | 5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供                                       | 2        | 3             | 0               |  |          |               |     |       |                               |             |
|  | 6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進   | 2        | 2             | 1               |  |          |               |     |       |                               |             |
|  | 7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供     | 0        | 2             | 3               |  | 1        | 3             | 2   | 6     | 機会があれば望ましいが、仕方ないかもしれないと思っている。 |             |
|  | 8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営   | 0        | 2             | 3               | 同上                                     |          |               |     |       |                               |             |
| 保護者への説明責任                                    | 1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明  | 4        | 1             | 0               | 継続していく                                 | 13       | 0             | 0   | 0     |                               |             |
|  | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明   | 4        | 1             | 0               | 継続していく                                 | 13       | 0             | 0   | 0     |                               |             |

| 区分                 | チェック項目 | 事業所の現状評価 |           |     |   | 保護者の方の評価 |           |     |       | 評価を踏まえた改善内容・改善目標   |                            |
|--------------------|--------|----------|-----------|-----|---|----------|-----------|-----|-------|--|----------------------------|
|                    |        | はい       | どちらともいえない | いいえ | 工夫した点、改善点                                     | はい       | どちらともいえない | いいえ | わからない |  | 保護者の方のご意見                  |
| 連携支援               | 3      | 1        | 4         | 0   | 個別支援計画時に2名入る。                                 | 5        | 4         | 3   | 1     |  | 家での様子を聞きひらりで行っていることを伝えていく。 |
| 保護者への説明責任・連携支援（続き） | 4      | 5        | 0         | 0   | 家、学校、ひらりでの生活、面談                               | 11       | 1         | 1   | 0     | いつも活動内容を細かく書いて伝えてくれるので、その日何があったか良くわかり、読むのを楽しみにしています。子供の学習内容に関しては細かいお話ができていない。（苦手な所等） | 連絡帳や送迎時に伝えていくので今後も継続していく。  |
|                    | 5      | 5        | 0         | 0   | 家族会議の機会の際専門的な方を交え行う。                          | 12       | 0         | 1   | 0     |  | 同上                         |
|                    | 6      | 0        | 3         | 2   | 同上  | 1        | 1         | 5   | 6     |  |                            |
|                    | 7      | 5        | 0         | 0   | 迅速な対応に心がける。                                   | 6        | 0         | 0   | 7     |  | ひらり通信を使って伝えていく             |
|                    | 8      | 5        | 0         | 0   | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮               | 10       | 1         | 1   | 0     |  |                            |
|                    | 9      | 4        | 1         | 0   | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | 7        | 0         | 0   | 6     | ホームページを見たことがないのでわかりません。  | ひらり通信の配布                   |
|                    | 10     | 5        | 0         | 0   | 鍵付きキャビネット持ち出し禁止等継続していく。                       | 10       | 0         | 0   | 3     |  |                            |
| 非常時等の対応            | 1      | 3        | 2         | 0   | 職員間での周知徹底していく。                                | 7        | 2         | 1   | 3     | マニュアルに関してはもっと知りたい。   | ひらり通信を使って伝えていく             |
|                    | 2      | 4        | 1         | 0   | 年に2回行っている。                                    | 3        | 1         | 0   | 9     |  | 同上                         |
| 非常時等の対応（続き）        | 3      | 4        | 1         | 0   | 研修の参加の継続                                      |          |           |     |       |  |                            |
|                    | 4      | 0        | 5         | 0   |   |          |           |     |       |  |                            |
|                    | 5      | 3        | 2         | 0   | アレルギーの個々の表を作成する。                              |          |           |     |       |  |                            |
|                    | 6      | 4        | 1         | 0   | 見守りの徹底をしていく。                                  |          |           |     |       |  |                            |